

Allgemeine Geschäftsbedingungen ICL Shop – ICL Institut

Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und

ICL Shop – ICL Institut
Vertreten durch Katharina Schmidt
Sonnenrain 6, 79585 Steinen

nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse shop@icl-institut.org in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

Präambel

ICL Shop – ICL Institut betreibt unter der Domain <http://www.shop.icl-institut.org> eine Homepage. ICL Shop - ICL Institut bietet Kunden auf diesen Websites Lehrmaterial, hauptsächlich Bücher und auch Medien als Audio- und Videoaufnahmen auf CD/DVD, zum Kauf über das Internet an.

§ 1 Produktauswahl

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.
- (2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Webseite.
- (3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtendpreis inklusive Mehrwertsteuer zuzüglich der Versandkosten.
- (4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht ICL Shop - ICL Institut dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 2 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

ICL Medien - Bücherecke Schmidt
Katharina Schmidt
Sonnenrain 6
D-79585 Steinen

Telefon 0049 (0)7627 88 85
Telefax 0049 (0)7627 97 25 25
E-Mail-Adresse shop@icl-institut.org

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung –

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD, Musik- oder Videokassetten) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ein Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

[Download des Widerruf-Formulars](#)

§ 3 Preise

(1) Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

(2) Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz ICL Shop - ICL Institut inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

§ 4 Vertragsschluss

(1) Die Angebote von ICL Shop - ICL Institut auf der Website www.shop.icl-institut.org sind freibleibend. Damit ist ICL Shop - ICL Institut im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern ICL Shop - ICL Institut die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.

(2) ICL Shop - ICL Institut ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat.

§ 5 Durchführung des Vertrags

Bearbeitung von Bestellungen

ICL Shop - ICL Institut wird Bestellungen innerhalb von 2-3 Tagen bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird ICL Shop - ICL Institut diese innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern.

Versandkosten

Die Versandkosten (Verpackung und Versand) werden pauschal pro Bestellung berechnet. Bei nationalen Lieferungen betragen diese 3,50 Euro, bei Lieferungen in die Schweiz 6,50 Euro.

Bei Lieferungen nach Österreich, Frankreich oder Rumänien: Bis 2kg: 13,95 Euro, bis 5kg: 17,95 Euro, bis 10 kg: 23 Euro. Die tatsächlichen Versandkosten teilen wir Ihnen mit der Vorkasse-Rechnung mit.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

ICL Shop - ICL Institut wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 5 Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird ICL Shop - ICL Institut dies, soweit möglich, berücksichtigen.

Download-Artikel

Sie können einen erworbenen Download-Artikel im Laufe von 30 Tagen zwei Mal über den zugeschickten Download-Link laden.

Der Download berechtigt nur zur privaten Verwendung. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Eine Vervielfältigung ist nur zur privaten Datensicherung erlaubt. Vermietungen oder öffentliche Aufführungen sind nicht erlaubt. Das Copyright verbleibt bei ICL Medien - Bücherecke Schmidt.

Die 14-tägige Widerspruchsfrist Ihres Kaufes der mp3-Datei erlischt mit dem ersten Download.

§ 6 Service

ICL Shop - ICL Institut stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline per Mail unter der E-Mailadresse shop@icl-institut.org oder per Telefon 0049 (0)7627 88 85 zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden vier Tage die Woche (Montag bis Donnerstag), zu den Geschäftszeiten (8.00 Uhr – 12.30 Uhr) zur Verfügung.

§ 7 Zahlungsbedingungen

(1) ICL Shop - ICL Institut stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. ICL Shop - ICL Institut liefert gegen Vorkasse oder Rechnung. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

Bestellung in Deutschland, Österreich, Frankreich, Rumänien: Die Bezahlung erfolgt auf ein Deutsches Bankkonto.

Bestellung in der Schweiz: Die Bezahlung erfolgt in Schweizer Franken auf ein Schweizer Konto.

Für die Berechnung des Frankenpreises ist ein Faktor von 1,10 zu verwenden.

Eventuell anfallende Überweisungsgebühren sind vom Käufer zu tragen.

Ab einem Warenwert von 50 Euro pro Bestellung liefern wir nur gegen Vorkasse. Sie erhalten in diesem Fall von uns eine separate E-Mail mit den Angaben zur Bezahlung per Vorkasse mit unseren Bankdaten.

Nach *Frankreich, Österreich und Rumänien* liefern wir nur gegen Vorkasse. Sie erhalten in diesem Fall von uns eine separate E-Mail mit den Angaben zur Bezahlung per Vorkasse mit unseren Bankdaten.

(2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.

(3) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an ICL Shop - ICL Institut zu bezahlen, es sei denn, dass ICL Shop - ICL Institut einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

§ 8 Gewährleistung und Haftung

(1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde ICL Shop - ICL Institut mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von ICL Shop - ICL Institut übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und ICL Shop - ICL Institut ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

(2) ICL Shop - ICL Institut haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, ICL Shop - ICL Institut kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass ICL Shop - ICL Institut die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist ICL Shop - ICL Institut die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 10 Datenschutz

ICL Shop - ICL Institut wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), beachten. Unter shop.icl-institut.org/datenschutz kann die aktuelle Datenschutzerklärung eingesehen werden.

§ 11 Umsetzung der ODR-Richtlinie

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODRVO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden.

Hinweis nach § 36 Abs. 1 Nr. 2 VSBG: Wir weisen Sie darauf hin, dass wir grundsätzlich bereit sind, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Verbraucher können sich hierzu an die folgende Verbraucherschlichtungsstelle wenden:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.

Kontakt: Straßburger Straße 8, 77694 Kehl

Tel.: +49 7851 79579 40

Fax: +49 7851 79579 41

Internet: www.verbraucherschlichter.de

E-Mail: mail@verbraucherschlichter.de

Diese Schlichtungsstelle ist eine ‚Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle‘ nach § 4 Abs. 2 S. 2 VSBG“

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. ICL Shop - ICL Institut und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Versionsnummer der AGB: 05-2022 Stand: 12.05.2022